



ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ»

Принят областной Думой 28 марта 2019 года

Статья 1

Внести в Закон Воронежской области от 26 апреля 2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области» (Молодой коммунар, 2013, 30 апреля; информационная система «Портал Воронежской области в сети Интернет» (www.govvrn.ru), 2016, 11 апреля) следующие изменения:

1) в статье 1 после слов «государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Воронежской области» дополнить словами «(далее – гражданских служащих), автономного учреждения Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – многофункциональный центр), работников многофункционального центра»;

2) в статье 3:

а) в части 1 слова «(далее – орган, предоставляющий государственные услуги), автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – многофункциональный центр), предоставляющие государственные услуги, с запросом о предоставлении государственной услуги» заменить словами «, предоставляющий государственные услуги (далее – орган, предоставляющий государственные услуги), многофункциональный

центр с запросом о предоставлении государственной услуги, запросом, указанным в статье 15¹ Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

б) в части 2:

- пункт 1 дополнить словами «, запроса, указанного в статье 15¹ Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

- пункт 2 дополнить предложением следующего содержания:

«В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1³ статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

- в пункте 3 слова «представления заявителем документов, не предусмотренных» заменить словами «у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

- пункт 5 дополнить предложением следующего содержания:

«В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1³ статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

- пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1³ статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

- дополнить пунктами 8 – 10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1³ статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1³ статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

3) в статье 4:

а) часть 2 дополнить пунктом 4 следующего содержания:

«4) исполнительным органом государственной власти Воронежской области, являющимся учредителем многофункционального центра (далее – учредитель многофункционального центра), в месте его фактического нахождения.»;

б) часть 3 изложить в следующей редакции:

«3. Время приема жалоб в органе, предоставляющем государственные услуги, многофункциональном центре должно совпадать со временем предоставления государственных услуг.

Время приема жалоб учредителем многофункционального центра должно совпадать со временем работы учредителя многофункционального центра.»;

в) часть 6 изложить в следующей редакции:

«6. При подаче через многофункциональный центр жалобы на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица, гражданского служащего либо руководителя органа предоставляющего государственную услугу, многофункциональный центр обеспечивает её передачу в уполномоченный на её рассмотрение орган в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим государственную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на её рассмотрение органе.»;

г) пункт 1 части 7 после слов «государственную услугу,» дополнить словами «многофункционального центра, учредителя многофункционального центра»;

д) в части 8:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«8. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц и гражданских служащих рассматривается руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, либо должностным лицом этого органа, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.»;

- дополнить абзацами следующего содержания:

«Жалоба на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подается руководителю этого многофункционального центра.

Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, руководителя многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра и рассматриваются руководителем учредителя многофункционального центра или заместителем руководителя учредителя многофункционального центра, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.»;

е) часть 9 изложить в следующей редакции:

«9. В случае, если жалоба подана заявителем в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в компетенцию которых не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями части 8 настоящей статьи, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации такой жалобы она направляется в уполномоченный на её рассмотрение орган, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, за исключением случаев направления жалоб через многофункциональный центр в соответствии с требованиями статьи 4 настоящего Закона Воронежской области.

При этом орган, предоставляющий государственные услуги, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра, пе-

ренаправившие жалобу, в письменной форме или (и) электронной форме информируют заявителя о направлении жалобы на рассмотрение.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на её рассмотрение органе, многофункциональном центре, у уполномоченного на её рассмотрение учредителя многофункционального центра.»;

4) в статье 5:

а) часть 1 изложить в следующей редакции:

«1. Жалоба, поступившая в уполномоченный на её рассмотрение орган, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем её поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены должностным лицом или органом, уполномоченными на её рассмотрение, многофункциональным центром, учредителем многофункционального центра.»;

б) в части 2 после слов «должностного лица» дополнить словами «гражданского служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра»;

5) в статье 6:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Руководитель органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра, в который поступила жалоба, должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб:»;

б) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) уведомляют заявителя о направлении его жалобы на рассмотрение в орган или должностному лицу, которые уполномочены на её рассмотрение, в многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра в соответствии с их компетенцией.»;

б) в статье 7:

а) в части 1:

- в абзаце первом слова «уполномоченный орган на её рассмотрение принимает» заменить словами «должностное лицо или орган, уполномоченные на её рассмотрение, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра принимают»;

- абзац второй признать утратившим силу;

- абзац третий изложить в следующей редакции:

«Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица и (или) органа, уполномоченных на рассмотрение жалобы, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра с учетом требований, установленных Феде-

ральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»»;

б) в части 2:

- в пункте 1 слова «исполнительного органа государственной власти Воронежской области, предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу» заменить словами «органа, рассмотревшего жалобу, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра»;

- пункт 2 после слов «должностном лице,» дополнить словами «гражданском служащем, работнике многофункционального центра,»;

- пункт 6 изложить в следующей редакции:

«б) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги, информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства»;

- пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

в) часть 3 признать утратившей силу;

г) в части 4 слова «государственный гражданский служащий» заменить словами «гражданский служащий, работник многофункционального центра,»;

7) в статье 8:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:»;

б) в пункте 1 слова «по жалобе» заменить словами «об отказе в удовлетворении жалобы»;

в) пункт 3 после слов «принятого ранее» дополнить словами «этим же органом»;

г) дополнить пунктом 4 следующего содержания:

«4) если обжалуемые действия являются правомерными.»;

8) в статье 9:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«1. Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра оставляют жалобу без ответа в следующих случаях:»;

б) пункт 1 после слов «должностного лица,» дополнить словами «гражданского служащего, работника многофункционального центра,»;

в) в пункте 2 слова «фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе» заменить словами «данные о заявителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование юридического лица и (или) адрес)»;

г) дополнить частью 2 следующего содержания:

«2. Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы, если данные о заявителе поддаются прочтению.

В случае если почтовый адрес заявителя не указан или не поддается прочтению, письменный ответ на бумажном носителе заявителю не направляется.»;

9) статью 10 изложить в следующей редакции:

«Статья 10. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения жалоб

Нарушение должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.».

Статья 2

Настоящий Закон Воронежской области вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Губернатор Воронежской области
08.04.2019
44-03
г. Воронеж



А.В. Гусев